

时代焊机为“一带一路”国外工程保驾护航

随着国家“一带一路”战略的推进，国内企业已在一路一带国家承接了许多大型建设项目，许多国内时代焊机的忠实客户也带着时代产品走出国门，积极参与一路一带的建设。为了解决时代产品走出国门在外使用过程中，售后服务方面可能带来的不便，解决时代客户的后顾之忧，销售和客服系统对于客户的“一带一路”项目重点关注，开展了一系列有针对性的售后服务工作。

目前焊机客服中心针对客户在“一带一路”项目中使用时代产品的售后服务问题，主要从四个方面加以解决：

- 1、在国外项目当地建立售后服务站，提供上门服务。如中国化建下属企业在马来西亚的项目，该项目使用时代焊机近千台，时代公司在项目当地建立维修服务代理商，通过给予代理商备件供应、技术指导 and 费用支持，使该项目的售后服务工作得到有力保障。
- 2、客服中心建立了远程服务渠道，通过微信、QQ等远程视频，可随时同步在线指导客户，及时解决现场问题。
- 3、在设备出国前就提前组织，对客户项目组人员从机器操作、日常维修、备件储备等方面做培训指导工作。
- 4、对于大型焊割设备的首次安装调试、使用维修等方面，从国内派遣技术人员上门服务。

时代公司售后服务部门一直在积极应对新的变化所带来的挑战，积极提高服务理论和调整配置服务资源，为及时响应“一带一路”客户的售后服务需求时刻准备着！

感谢信

尊敬的北京时代科技股份有限公司领导：

你们好！

我公司几年前购买了一台贵公司生产的铝焊机，型号是 NB-500（PC60-500）编号是 725770，因焊机使用年限较长，上周在比什凯克电厂工程施工焊接工作中，焊机出现故障无法施焊。我们联系了贵公司郑州分公司齐容宇总经理和售后服务吕丁，准备新购一台。经了解该类焊机从生产好、发运到吉尔吉斯斯坦比什凯克

电厂施工非常不容易，贵公司齐容宇总经理和售后服务吕丁，在接到我们电话后，第一时间和我们沟通，提供了贵公司齐容宇总经理和售后服务吕丁的联系方式，同时通过电话沟通，齐容宇总经理和售后服务吕丁，第一时间和我们沟通，因焊机在现场是有修复希望有，在第一时间，周上和齐容宇总经理电话联系，齐容宇总经理和售后服务吕丁，在第一时间，齐容宇总经理和售后服务吕丁，第一时间修好了这台焊机，使我们的工程得以顺利进行，解决了我们现场的燃眉之急，齐容宇总经理和售后服务吕丁，在第一时间，齐容宇总经理和售后服务吕丁，第一时间修好了这台焊机，使我们的工程得以顺利进行，解决了我们现场的燃眉之急，齐容宇总经理和售后服务吕丁，在第一时间，齐容宇总经理和售后服务吕丁，第一时间修好了这台焊机，使我们的工程得以顺利进行，解决了我们现场的燃眉之急。

今后，我们将和贵公司继续友好的合作，因为我们有时代焊机品牌，因为我们有时代焊机品牌，因为我们有时代焊机品牌。

中国一拖集团在河南工程公司

比什凯克电厂工程

王德成

2016年12月29日

来源：内部供稿